

- Tempi di evasione degli ordini

Tutti gli ordini pervenuti e confermati verranno evasi, salvo problemi comunicati via e-mail al cliente, entro 24-72 ore. Per qualunque necessità si possono richiedere informazioni sullo stato di consegna via mail info@turboperformance.it , o via Fax : 050-3869149. Benché facciamo il possibile per avere uno stock abbastanza vasto può capitare che un articolo non sia a magazzino e richieda 24-48 ore in più ai tempi di consegna previsti.

- Declinazione di responsabilità

Turbo Performance si riserva il diritto di apportare variazioni al sito ogni volta che ciò si renda necessario, queste variazioni sono frequenti e senza preavviso. Si rende noto che potrebbero essere presenti, nelle descrizioni dei prodotti, delle imprecisioni che verranno al più presto corrette.

Turbo Performance rende noto che non verranno effettuati servizi non espressamente citati sul sito quali spedizione con mezzi diversi o accettazione di altri mezzi di pagamento non indicati.

Gli articoli proposti rispettano le normative in materia di sicurezza al momento vigenti.

Turbo Performance nega ogni possibilità di risarcimento per qualunque danno recato da prodotti acquistati sul sito (danneggiamenti elettronica, danneggiamenti meccanici etc.), in caso di dubbi sull'utilizzo si prega di chiedere preventivamente informazioni via e-mail.

- Diritto di recesso

La normativa vigente prevede che il diritto di recesso sia esercitabile solamente dalle persone fisiche che acquistano per scopi diversi dallo svolgimento della loro attività lavorativa. Il diritto di recesso, quindi, non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività lavorativa.

La facoltà di esercitare il diritto di recesso ha termine dopo 10 giorni dal ricevimento del prodotto acquistato. Si invita pertanto l'acquirente a verificare il prodotto entro 10 giorni. Trascorsi 10 giorni, non accetteremo lamentele di alcun tipo e merce indietro.

La procedura da seguire per esercitare tale diritto è la seguente:

1) Inviare una comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo, indicando il numero dell'ordine, la volontà del cliente di esercitare il diritto di recesso, l'oggetto che si intende restituire, una copia del documento di vendita e le coordinate bancarie per l'accredito. In mancanza dei dati richiesti non sarà possibile esercitare il diritto di recesso. La suddetta comunicazione può anche essere inviata a mezzo mail, o fax purchè venga confermata tramite l'invio della lettera raccomandata entro le successive 48 ore.

2) Turbo Performance comunicherà al cliente il codice di rientro da indicare in modo visibile sul pacco. Il pacco verrà rifiutato qualora non sia leggibile alcun numero di rientro precedentemente comunicato.

3) Inviare il pacco a Turbo Performance avendo cura di imballare con cautela gli articoli rispediti che dovranno giungere completi di componentistica, istruzioni, imballaggi e quant'altro sia stato ricevuto al momento dell'acquisto. Sulla scatola del prodotto non dovranno essere presenti scritte di alcun tipo, adesivi, macchie o altro che ne alteri lo stato, l'imballaggio invece dovrà indicare esternamente in maniera chiara il numero di rientro.

Si consiglia di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile ed assicurato in quanto non sarà responsabilità di Turbo Performance lo smarrimento, la mancata ricezione o il danneggiamento del materiale inviato.

Al cliente verrà riaccreditata la cifra da lui pagata al momento dell'acquisto eccetto le spese di spedizioni che Turbo Performance ha sostenuto per inviare la merce.

Entro 30 giorni dal ricevimento della merce, dopo aver verificato il contenuto e lo stato dei prodotti, Turbo Performance effettuerà rimborso dell'importo a mezzo bonifico bancario utilizzando i dati indicati dal cliente. Qualora emerga la mancanza o il danneggiamento di alcune parti, degli imballaggi, del documento di vendita o della confezione originale Turbo Performance si riserva il diritto di rifiutare il rimborso delle merci restituite. In questo caso le spese di reinvio saranno totalmente a carico del cliente.

Per esercitare il diritto di recesso non è necessario indicare alcun motivo per cui si desidera avvalersi di tale diritto.

- Condizioni di garanzia La Garanzia legale sulle merci vendute e' di mesi 12+12 del fornitore (escluso per componenti usurabili quali frizioni ,dischi ,pastiglie freno ,batterie ecc.)

Tutti i prodotti proposti sono nuovi e coperti da garanzia contro eventuali difetti di materiali o di funzionamento.

Nel caso di malfunzionamento di un qualsiasi nostro articolo non sono compresi nella garanzia e non verranno rimborsati da parte nostra, i costi di stacco e riattacco , le spese di trasporto, i materiali di consumo occorrenti per la sostituzione, eventuali danni arrecati al motore o al veicolo ed i costi di fermo macchina. Sono esclusi dalla garanzia i prodotti che presentino segni di manomissione, quelli privi di targhetta identificativa e/o di numero di serie ed i prodotti installati su motori diversi dalla loro originale destinazione .La garanzia non copre la sostituzione nel caso di normale deterioramento conseguente all'uso fuori norma del mezzo (eccessivo chilometraggio). Infine ricordiamo che è condizione indispensabile per l'applicabilità della garanzia che l'installazione e la messa in servizio dei nostri prodotti ,vengano eseguite esclusivamente da personale qualificato , seguendo tutte le norme ed effettuati tutti i controlli normalmente richiesti da un operatore professionale .

- Informazioni sulla spedizione

La consegna della merce acquistata avviene tramite un corriere scelto da Turbo Performance . L'indirizzo cui la merce verrà consegnata deve essere quello indicato al momento della definizione dell'acquisto e Turbo Performance non è responsabile di qualsiasi accordo preso tra il destinatario e il corriere per il recapito.

Al momento del ritiro del collo da parte del destinatario è necessario apporre la propria firma sul documento di ricezione al fine di attestarne il ritiro, prima di effettuare questa operazione necessaria affinché l'operatore consegni il collo bisogna verificare lo stato della merce: esternamente non devono esserci segni di manomissione o danneggiamento, il collo deve essere risultare chiuso nel suo imballo (collo danneggiato). Nonostante queste precauzioni la merce contenuta potrebbe presentare rotture accidentali non visibili dall'esterno (danneggiamento occulto). Per entrambe le situazioni si consiglia di ritirare il pacco firmando con riserva cioè ponendo delle condizioni al ritiro. Ad esempio: firmo con riserva per 1 collo mancante, per danneggiamento della scatola, per busta strappata o altro.

A seguito di questa operazione, constatato il danno reale del contenuto è necessario contattare la Turbo Performance non oltre le 48 ore al fine di effettuare il reclamo presso il corriere.

I tempi di risoluzione della pratica di rimborso possono variare a seconda delle situazioni, Turbo Performance non è responsabile in nessuna maniera della tempistica e non garantisce l'entità del rimborso che verrà liquidato dal corriere o da società assicuratrice. Si rende inoltre

noto che qualsiasi accordo in merito al rimborso dovrà essere confermato dal corriere.

- Assicurazione sui pacchi Tutta la merce viaggia in franco partenza. Per evitare situazioni spiacevoli Turbo Performance consiglia di utilizzare il servizio di assicurazione sui pacchi di valore superiore ai 50 euro.

In questo caso la pratica di rimborso effettuata dal corriere prenderà come valore del pacco l'effettivo valore della merce contenuta e il risarcimento sarà quindi pari, qualora sussistano le condizioni e sia possibile fornire la documentazione richiesta dal corriere, al 90% del valore totale della merce.

Nel caso in cui il pacco venga inviato in forma non assicurata il rimborso del corriere sarà invece limitato al minimo imposto per legge (1 euro per ogni Kg) e non sarà possibile richiedere altre forme di rimborso. - Avviso legale Le foto degli articoli proposti provengono in alcuni casi dai siti dei rispettivi produttori o distributori.

Qualora fossero condizioni essenziali il colore o altre caratteristiche si prega di segnalarlo in fase di acquisto.

Tutti i marchi citati nel sito (siano essi nomi di società, tecnologie utilizzate, compatibilità con altri prodotti o altro) sono di proprietà dei rispettivi proprietari, gli altri nomi vengono riportati solo a titolo informativo od esemplificativo e sono comunque marchi appartenenti alle rispettive società.

I prezzi indicati fanno riferimento agli articoli proposti a listino e sono da considerarsi come prezzo finito al pubblico, sono tuttavia esclusi i costi di spedizione.

Se il cliente è una persona fisica (ovvero non una società) si impegna a conservare, una volta che l'operazione di acquisto sia terminata, i dati relativi alla presente in accordo con il DL vigente.

- Dati personali acquisiti durante l'acquisto

Per procedere all'acquisto dei prodotti presenti sul sito è necessario effettuare la registrazione allo stesso indicando correttamente i dati necessari alla spedizione, qualora questi non fossero corretti non sarà responsabilità di Turbo Performance il pagamento delle spese del secondo invio.

I dati personali inseriti verranno comunicati alla società che effettuerà la consegna.

Con il consenso esplicito dell'utente, i dati forniti, compreso l'indirizzo e-mail, potranno essere usati per inviare informazioni su eventi, articoli nuovi, offerte, saldi o sconti promozionali.

Si suggerisce il pagamento mediante bonifico bancario o Paypal per via dell'economicità e rapidità di utilizzo da parte del cliente.

Acquistando dal venditore si accettano indistintamente tutte le condizioni poste e si gode di tutti i diritti di garanzia, assistenza e recesso.